Hat jemand aktuell auch Probleme bei neobooks E-book-Distribution?

Falls das Thema hier im Forum bereits besprochen ist, bitte ich um Nachsicht, da ich hier bei euch Neuling bin und in den Fäden eurer hiesigen Gedankenankünfte in keiner Weise bewandert bin.

Problem: habe meinen ersten Roman bei neobooks eingestellt und bin, nebenbei gesagt, total zufrieden mit der dortigen Beratung, sie antworten extrem schnell und hilfreich bei allen Fragen rund um Formatierung, TB-cover-Details etc. Das ist sehr gut gelaufen.

Aber: rund um den 1.April war mein E-book plötzlich überall verschwunden, habe das nur zufällig bemerkt, weil ich bereits Marketing angestossen hatte und ein Bekannter mir mitteilte, dass er das E-book nirgendwo finden könne.

Habe dann neobooks angemailt, sofortige Antwort am gleichen Tag: sie hätten interne Umstellung, möge mich gedulden. Nach einigen Tagen war das E-Book dann wenigstens wieder bei Amazon kindle verfügbar.

Aber bis zum heutigen Tage ist es nirgendwo anders auffindbar, auch wenn ich die E-Book-ISBN bei Dr. Google untersuchen lasse, sagt er mir, nirgendwo, immer noch unauffindbar, ausser bei Kindle.

Wenn ich dann auf der neobooks-Website deren anderen Ebooks-Titel wähle und dort suche, haben alle (!) Autoren bei neonbooks offenbar das gleiche Problem.

Das ist langsam ärgerlich, denn wenn neobooks kein Distributor an alle E-Book-shops sein kann, sollten sie das auch allen Autoren mitteilen und auf ihrer Website transparent machen. Oder alternativ, den Autoren pro-aktiv mitteilen, dass es Probleme gibt.

Ich kann mich natürlich auch total irren, denn bei einer 2. Email-Nachfrage meinerseits vor ca. 2 Wochen sagten sie mir (auch wieder super-schnell, dass muss ich anerkennen!), dass es einige Zeit dauern kann, bis alle Shops die "Umstellung" bei neobooks, dann auch bei sich selbst integriert hätten....

Da mein 2. Roman fast fertig ist, frage ich mich nun, was ich tun soll.

Hat jemand ähnliche Erfahrungen und vielleicht einen Vorschlag? Würde ich meine E-Book-ISBN behalten, wenn ich meinen 1. Roman von dort wegnehme und über einen anderen Distributor einstlle?

Lesen Sie hier die komplette Diskussion zu diesem Text (PDF).

Dieser Text stammt aus dem Deutschen Schriftstellerforum / https://www.dsfo.de