



Bücher nicht verfügbar, niemand will schuld sein

Vielleicht hat einer von euch eine Idee, was bei mir zurzeit falsch läuft.

Drei meiner Bücher, die ich via BoD herausgebracht habe, sind bei Amazon seit letzte Woche schlagartig (bzw. seit die letzten Exemplar aus dem Lager aufgekauft wurden) als Taschenbuch nicht mehr verfügbar. Keins der drei Bücher war ein Bestseller, aber sie haben sich eigentlich recht gut verkauft, bis auf eins, dass gar nicht erst verfügbar war von Anfang an, weshalb ich es nicht nachvollziehen konnte, warum sie plötzlich nicht mehr bei Amazon angeboten werden. Und sie sind nicht nur einfach "nicht auf Lager", sie sind gar nicht verfügbar. Beim Preis ist ein Strich und wenn man die Bücher sucht mit der Amazonsuche, findet man nur die eBook-Fassungen. Das ist natürlich für mich verkaufstechnisch eine üble Lage. (Bei anderen Händlern, als Amazon, z.B.: bei Hugendubel sind die Bücher aber noch verfügbar, also ist das ein Problem, dass anscheinend allein Amazon betrifft)

Ich habe BoD angeschrieben, ob sie wüsste, warum Amazon meine Bücher nicht mehr verkauft. Sie haben mir geschrieben, dass sie die Daten der Bücher noch einmal an Amazon übermittelt haben und das es innerhalb einiger Tage wieder funktionieren sollte. Wenn nicht, sollte ich Amazon anschreiben.

Nach einigen Tagen waren die Bücher noch immer nicht bestellbar bei Amazon und ich habe Amazon angeschrieben. Ich erhielt folgende Antwort:

Zitat: Guten Tag,
vielen Dank für Ihr Schreiben an Author Central.

Ich habe mir die 3 Titel in der Datenbank angesehen und es gibt keinen Datenfeed, dass die Titel beziehbar sind.

ISBN 3741208396 out of print 22.08.2016

ISBN 374124998X out of print 27.08.2016

ISBN 374129845X out of print 09.11.2016

Das ist das aktuellste was uns übermittelt wurde. Bitte Sie den Verlag hier die Daten über alle Kanäle zu aktualisieren.

Dieser hat die Möglichkeit, die Daten über eine direkte Anbindung und/oder über den Datenlieferanten-Feed (KNO, Libri, VLB) zu aktualisieren.

Auf diese Weise werden die übermittelten Informationen nicht nur auf Amazon.de aktualisiert, sondern der Verlag behält auch weiterhin die Möglichkeit, erneute Datenänderungen automatisch übermitteln zu können. Durch eine manuelle Korrektur wäre dies nicht mehr möglich.

Ohne einen aktuellen Datenfeed der besagt, dass die Titel beziehbar sind werden diese leider nicht bestellbar sein. Eine manuelle Änderung kann ich Ihnen hier leider nicht anbieten.

Vielen Dank für Ihre Mühe.

Die Nachricht habe ich dann an BoD weitergeleitet und folgende Antwort erhalten:

Zitat: vielen Dank für Ihr Schreiben.



Bücher nicht verfügbar, niemand will schuld sein

Wir haben Ihre Bücher noch einmal an die Kataloge der Großhändler und das VLB gemeldet. Von dort kann sich die Firma Amazon die aktuellen Daten noch einmal mit dem nächsten Update kopieren.

Und seitdem hat sich nichts verändert. Was soll ich jetzt machen? Hatte jemand schon mal ähnliche Probleme? Soll ich jetzt vielleicht noch libri, also den Großhändler zwischen BoD und Amazon, anschreiben?

Diskutieren Sie [hier](#) online mit!