



Metamorphosen

Systemfehler

Sehr geehrter User,

wir möchten Sie darüber informieren, dass unser Sicherheitssystem in ihrem System einen Prozessfehler registriert hat. Die Fehlermeldungen häufen sich. Zunächst vermuteten wir, ein Virus hätte das System befallen, möglicherweise ein Trojaner, der Kontakt mit dem WWW sucht, sich ständig einwählen und Datenaustausch ausführen möchte.

Die Systemüberprüfung ergab, dass es sich um eine systeminterne Subroutine handelt, welche die Fehler der anderen Systemprozesse verursachte.

Die Subroutine war manuell deaktiviert worden und startete einstellungsbedingt unter spezifischen Außenbedingungen.

Wir konnten die Subroutine und ihre prozessübergreifenden Aktivitäten in einer zweiten, tiefergehenden Systemüberprüfung identifizieren: love.exe.

Die Subroutine ist weiterhin aktiv, verursacht Systemfehler und eine hohe Arbeitsspeicherauslastung, wodurch ihr System während Ihrer täglichen Arbeiten sehr langsam reagiert.

Ein Wiederherstellungspunkt ist vorhanden. Der Prozessfehler kann durch dessen Aktivierung behoben werden, wodurch ihr System auf einem früheren Zeitpunkt gesetzt wird. Leider liegt ihr letzter Wiederherstellungspunkt sehr weit zurück und würde zu Verlusten von installierter Software, Updates und Konfigurationen ihrer Prozesse sowie zu langwierigen Neu-Einstellungen ihres Systems führen.

Die Justierungsmaßnahmen dauern noch an. Es wird nun versucht die Eigenschaften der Subroutine zu spezifizieren und somit die Aktivierung des Prozesses zu modifizieren. Notfalls muss ihr System kurzzeitig deaktiviert und im abgesicherten Modus gestartet werden.

Wir rechnen damit, bis Ende der Woche mit den Systemmodifikationen fertig zu sein und somit den Prozessfehler behoben zu haben.

gezeichnet
Ihre Systemadministration

Lesen Sie [hier](#) die komplette Diskussion zu diesem Text ([PDF](#)).