



Das Lied der Kassiererin

Ja, das ist noch ausbaufähig. Eigentlich wollte ich den fehlenden Servicegedanken der Kassiererin beschreiben und deren Reaktion, wenn Service eingefordert wird. Bei ihr ist der Kunde nicht König, sondern sie herrscht über ihr Kassenreich.

Lesen Sie [hier](#) die komplette Diskussion zu diesem Text ([PDF](#)).